**深圳大学平湖医院基本账户合作银行遴选公告**

根据业务需求，我院拟开立银行基本账户。根据《财政部关于进一步加强财政部门和预算单位资金存放管理的指导意见》（财库2017年76号文）及深财库2017年94号文的有关规定，面向社会征集遴选合作银行。

1. **基本情况**

**（一）医院概况**

深圳大学平湖医院位于龙岗区平湖街道湖田路与三号路交叉口西北角，为市属公立医院、深圳大学直属附属医院；定位为集医疗、教学、科研、康复和预防保健等为一体的智能化、国际化、现代化、高水平三级甲等综合医院；建设规模占地5.6万平方米，建筑面积32.7万平方米，规划床位1500张。医院已于2019年12月31日成功启动试运营。

**（二）合作内容**

**1.** **金融业务相关服务**

中选银行作为医院基本账户开户银行需向医院提供以下金融服务：

1. 一般存款结算、对账服务;
2. 互联网金融服务平台；

（3）医院内部金融专项服务及ATM一体机自助设备配置；

（4）VIP服务;

（5）员工金融服务;

（6）医疗设备融资租赁业务；

（7）其他有需要的金融服务。

**2. 信息化智慧服务建设**

项目合作期限内，以优先支撑门急诊开业为前提，支持医院完成智慧医院信息化落地，主要建设内容包括：互联网服务（微信、支付宝等）、互联网开放平台、统一号源管理系统、统一检查预约管理系统、统一支付系统、定位导航系统、医院HIS系统的对接及改造、银医自助终端、门急诊医技楼的内外网基础网络设备、服务器和安全设备、职工一卡通系统等智慧服务相关信息化建设工作。

建设内容需符合我院信息化建设整体设计要求，需匹配我院信息化建设的整体架构，建设标准需满足《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》、《深圳市关于落实信息便民“五个一”攻坚行动工作方案》《深圳市智慧医院智慧便民评价标准（2019版）》、《关于全面推行医疗收费电子票据管理改革的工作方案（2019）》、《广东省互联网医疗服务监管平台接入标准（2019）》等要求。具体需求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **需求名称** | **产品功能配置/服务内容描述** |
| 互联网服务（微信公众号、支付宝） | 互联网服务患者应用支持基于微信、支付宝等多种载体终端应用实现患者就医全过程业务应用，提供微官网，展现医院情况、科室分布、交通查询、获得荣誉、等级规模、医疗优势和健康宣教等基本信息。人脸识别进行患者身份认证注册，门诊及住院业务流程包括预约、挂号、缴费、查询检验检查报告，满意度评价、查询每日住院费用清单等。提供智能导诊咨询服务。个人中心对患者居民身份信息维护管理。 |
| 互联网开放平台 | 此系统重点保障医院内部业务系统与微信端、支付宝端、自助机端、深圳市区域平台端等多渠道的管理。随着互联网业务及深圳区域预约挂号对接等多院外渠道的接入，需要提供一个统一的对外管理平台，加强对外部数据提供的管理和互联网安全管理。互联网开放平台分为服务开放平台和开放服务应用两部分，服务开放平台分为管理中心、开发者中心、运营中心，主要是提供接口管理服务应用、运行监测服务应用和标准术语服务应用，部署在内网供就诊服务渠道厂商、业务系统开发商、医院信息科进行使用。开放服务应用部署在前置机，按照权限提供给服务渠道厂商进行调用。面向医院信息管理部门和开发商（外部厂商、内部业务系统厂商），查阅系统公告、服务运行监测、开发商运行监测、异常情况跟踪以及根据预警标准提示消息。 |
| 统一号源管理系统 | 此系统是对微信端、HIS端、支付宝端、自助机端、区域平台端等多种渠道的预约、挂号的号源实现统一号源池管理，避免各个渠道号源不一致出现的挂号错误等问题。系统功能由医生排班管理、统一号源配置管理、预约挂号资源管理、当天挂号资源管理、查询统计分析、系统维护配置、系统接口等模块组成，结合灵活的策略配置。实现统一医院号源池管理，自动生成各门诊科室、专家、专科的挂号资源的时段分配，同时允许人工调整优化。此系统建设后，自助机端、微信端等渠道才能获取到号源信息，才能进行挂号、预约，医疗业务流程才能开展。 |
| 统一检查预约管理系统 | 通过此系统的建设，在微信端、HIS端、支付宝端、自助机端、区域平台端才能获取到检查项目信息，才能进行预约，是扩展微信端、自助机端功能应用的重要应用功能提供系统。系统提供预约检查、预约途径、预约排班、黑名单管理、短信通知等功能，支持诊间、电话、自助机、网站、手机端等多途径的预约方式，提供门诊预约、住院科室预约、检查科室预约、预约中心预约等多种途径预约服务，开放号源进入统一检查项目预约号源池，供各种预约途径共享。 |
| 定位导航系统 | 定位导航系统实现门诊楼医技楼的定位导航服务。实现患者端就医全过程的定位导航服务，根据医疗业务每个环节，改变传统的患者被动咨询模式为主动提示服务，触发导航提醒，提高患者就医服务体验，并嵌入微信端、支付宝端、自助机端等渠道进行导航，是扩展微信、支付宝及自助机应用的重要基础软件应用。导航患者到各个科室，并可实现互发定位，实现院内人找人。 |
| 统一支付系统 | 系统以完整、安全的支付模块为基础，整合目前主流的支付宝、微信支付等支付方式，支持接入医院互联网移动应用、窗口收银、自助机、PC应用等不同的支付渠道，提供支付码，可打印在处方单上、自助机上显示等，方便病人扫码支付完成诊间缴费，线上线下结合来为患者提供更优质的而服务。 |
| 医院HIS系统的对接接口及改造 | 1）接口开发与联调：预约挂号、爽约接口；当天挂号接口；挂号付费接口；门诊收费接口；检验/检查接口等；其他甲方要求的功能对应的接口开发与联调；2）HIS系统改造与优化：提供门急诊就诊、停诊等功能改造；门诊医生改造；门诊收费改造；门诊药房、分诊系统改造；医技改造等；其他要求的功能对应的系统改造与优化；**医保/社保接口，支持后续深圳市的电子医保码（社保卡），电子发票等功能。** |
| 职工一卡通系统 | 医院职工一卡通主要功能：考勤（医院）、消费（学校+医院）、借阅（学校图书馆）门禁：医技+药学+手术室特殊区域（只有医护人员进出的地方）。使用两张卡：学校一张，医院一张。按需发卡。 |
| 线下自助服务设备终端 | 按实际需要配置全院自助服务设备按需配备落地机、壁挂机、黑白自助打印机、彩色自助打印机等。 |
| 网络支撑设备 | 门急诊医技楼的全光网支撑设备，包括：OLT、不同端口数量的ONU、分光器、所需的内外网接入交换机、服务器、存储、内外网出口防火墙、光缆工程等。 |

1. **参选银行资格要求**

1.全国性国有商业银行、全国性国有控股股份制商业银行或城市商业银行；

2.参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（由参加投标单位递交《无重大违法承诺函》作出声明）；

3.同名银行只能有一个主体参与遴选;

4.本次遴选不接受联合体参与。

1. **遴选方法**

本次**公开遴选**将对参选银行进行**竞争性谈判**，**三轮谈判后**进行**综合评分，**评审会议集体讨论，集体决定资金存放银行，**结果公示**。

（1）参加遴选银行在评审会议上，提供包含以下内容在内的陈述：银行基本经营状况、服务水平、利率水平、医院信息化建设支持承诺等。经营状况方面的指标应能反映资金存放银行的资产质量、偿付能力、运营能力、内部控制水平等；服务水平方面的指标应能反映资金存放银行提供支付结算、对账、分账核算等服务的能力和水平；利率水平主要指定期存款利率等，利率应当符合国家利率政策规定；医院信息化建设支持方案应包含承诺投入金额及具体实施方案。每家参加遴选银行的发言、播放PPT及答疑时间不超过20分钟。

（2）本次遴选评审采用**综合评分法**进行评分。医院组织评审专家组，对参选银行的综合实力、技术力量、实施方案、有关承诺、成功案例等进行综合评分。并按综合评分由高至低进行排序，**若经评审专家组充分讨论综合评估后，认为各参选银行均不适合，可宣告本次遴选失败。**

评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。

主观评分的评审因素的得分是所有评审委员打分的算数平均值（不得扣除最高分和最低分）。

**评分信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项 | 权重（%） |
| 一 | 资金安全部分 | 40 |
|   | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 资产总额（总部） | 10 | 专家打分 | **考察内容：**医院存放资金的安全性和稳定性（以已披露的2019年上半年银行财务报告或监管部门公布的数据为准）。**评分标准：** （1）资产总额20万亿元以上得100分；（2）资产总额10至20万亿元得70分；（3）其他的得50分。 |
| 2 | 资本充足率（总部） | 10 | 专家打分 | **评分标准：** （1）资本充足率15%以上得100分；（2）资本充足率13%至15%（含15%）得70分；（3）其他的得50分。 |
| 3 | 不良贷款率（总部） | 15 | 专家打分 | **评分标准：** （1）不良贷款率低于1.8%的得100分；（2）不良贷款率高于1.8%低于2.0%的得70分；（3）其他的得50分。 |
| 4 | 支持本地区经济社会发展指标 | 5 | 专家打分 | **考察内容：**开户银行支持本地区经济发展及财政改革情况，支付结算水平、信息反馈质量、沟通协调水平等。**评分标准：**（1）服务方案清晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优秀，得100分；（2）服务方案清较为晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优良，得80分；（3）服务方案一般、流程较为合理、保障措施到位，整体方案一般，得60分；（4）服务方案差、流程不合理、缺乏保障措施，整体方案差，不得分。 |
| 二 | 服务水平部分 | 25 |
|   | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 一般存款结算、对账服务 | 3 | 专家打分 | **考察内容：** 考察投标人对医院支付结算、对账分账、核算等服务方案。**评分标准：**（1）服务方案清晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优秀，得100分；（2）服务方案清较为晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优良，得80分；（3）服务方案一般、流程较为合理、保障措施到位，整体方案一般，得60分；（4）服务方案差、流程不合理、缺乏保障措。施，整体方案差，不得分。 |
| 2 | 互联网金融服务平台 | 3 | 专家打分 | **评分标准：**（1）服务方案清晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优秀，得100分；（2）服务方案清较为晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优良，得80分；（3）服务方案一般、流程较为合理、保障措施到位，整体方案一般，得60分；（4）服务方案差、流程不合理、缺乏保障措施，整体方案差，不得分。 |
| 3 | 医院内部金融专项服务及ATM一体机自助设备配置 | 3 | 专家打分 | **评分标准：**（1）服务方案清晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优秀，得100分；（2）服务方案清较为晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优良，得80分；（3）服务方案一般、流程较为合理、保障措施到位，整体方案一般，得60分；（4）服务方案差、流程不合理、缺乏保障措施，整体方案差，不得分。 |
| 4 | VIP服务 | 3 | 专家打分 | **评分标准：**（1）服务方案清晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优秀，得100分；（2）服务方案清较为晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优良，得80分；（3）服务方案一般、流程较为合理、保障措施到位，整体方案一般，得60分；（4）服务方案差、流程不合理、缺乏保障措施，整体方案差，不得分。 |
| 5 | 员工金融服务 | 3 | 专家打分 | **评分标准：**（1）服务方案清晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优秀，得100分；（2）服务方案清较为晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优良，得80分；（3）服务方案一般、流程较为合理、保障措施到位，整体方案一般，得60分；（4）服务方案差、流程不合理、缺乏保障措施，整体方案差，不得分。 |
| 6 | 医疗设备融资租赁业务 | 2 | 专家打分 | **评分标准：**（1）服务方案清晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优秀，得100分；（2）服务方案清较为晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优良，得80分；（3）服务方案一般、流程较为合理、保障措施到位，整体方案一般，得60分；（4）服务方案差、流程不合理、缺乏保障措施，整体方案差，不得分。 |
| 7 | 其他有需要的金融服务 | 2 | 专家打分 | **评分标准：**（1）服务方案清晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优秀，得100分；（2）服务方案清较为晰可行、流程合理、保障措施到位，整体方案优良，得80分；（3）服务方案一般、流程较为合理、保障措施到位，整体方案一般，得60分；（4）服务方案差、流程不合理、缺乏保障措施，整体方案差，不得分。 |
| 8 | 同类项目业绩情况 | 6 | 专家打分 | **考察内容：**考察投标人近三年（2017年起至本项目开标之日，以项目签约时间为准）签订与市级公立医院合作项目的同类银医项目**评分标准：**（1）近三年同类项目提供10个或以上，得100分； （2）近三年同类项目提供5个或以上，10个以下，得50分； （3）其它不得分。提供项目案例承诺的复印件加盖响应人公章作为得分依据。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 三 | **信息化智慧服务建设** | 25 |
|   | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
|   | 1 | **信息化智慧服务建设支持方案** | 15 | 专家打分 | **考察内容：**考察投标人在项目合作期内对医院信息化智慧服务建设支持方案，包括承诺投入金额、信息化建设的具体实施步骤等内容。**评分标准：**（1）建设方案清晰可行、流程合理、实施与保障措施到位，整体方案优秀，得100分；（2）服务方案清较为晰可行、流程合理、实施与保障措施到位，整体方案良好，得80分；（3）服务方案一般、流程较为合理、实施与保障措施到位，整体方案一般，得60分；（4）服务方案差、流程不合理、缺乏实施与保障措施，整体方案差，不得分。 |
|  | 10 | 专家打分 | 承诺总体投资预算在满足本招标范围的“信息化智慧服务建设”内容要求的基础上，承诺投资总预算：1500万至2000万，得100分；1200万至1500万（含），得80分；1000万至1200万（含），得60分；800万至1000万（含），得40分；600万至800万（含），得20分；400万至600万（含），得10分；400万以下，得0分。 |
| 4 | 对医院的其他支持部分 | 10 |
|   | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 利率水平 | 6 | 专家打分 | 承诺存款利率符合或优于国家利率政策要求得满分，否则不得分。 |
| 2 | 体检合作 | 4 | 专家打分 | 承诺将我院列入银行体检合作单位得满分，否则不得分。 |

**（二）集体决策**

评审环节的评分过程和结果进行**评审会议**集体讨论，通过集体决策方式确定并公示中选银行。**中选银行配合医院办理基本账户开户手续，若发生因财政部门未批准而无法办理医院基本账户开户的情况，则本次遴选结果无效。**

**四、合作期限**

合作期限自正式签订合同之日起算三年。合同期满前，双方可视合作情况，续签合作协议。

**五、报名要求**

(一) 报名截止时间：**2020年3月18日12:00止**。

(二) 报名地点：

深圳大学平湖医院。

(三) 联系人：阮老师     联系电话：13537808768

(四) 报名需提交资料：

1、参加遴选申请书。内容包括：银行已认真阅读公告各项内容，同意认真履行各项要求，现申请参加遴选。（加盖银行印章）

**2、银行营业执照复印件，加盖银行印章。查验原件。**

**3、经办人员身份证，加盖银行印章。查验原件。**

**4、授权委托书。**

5、银行方按照遴选公告要求提供各种证明材料（银行经营状况）。

6、银行方提供的金融服务方案（包括服务内容、响应时间、服务质量等方面承诺）。

7、医院信息化建设支持服务金额及具体实施方案。

8、提供金融服务的相关资质证明文件。

9、提供与三级甲等医院合作实施医院信息化项目相关案例的证明文件（包括双方合同或协议,与实施信息化建设的第三方签署的合同和第三方的信息化建设相关资质文件,以及合作医院开具的信息化建设实施情况说明）。

10、参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录承诺书。

11、其他银行认为有必要的材料。

**以上报名资料第2、3、4项单独提交**，**其他资料（一式五份，一正四副）均要求加盖银行公章，统一装订密封封装提交。**

装订顺序建议：

申请书

证明材料（银行经营状况）

金融服务方案

医院信息化建设支持方案

金融服务有关资质证明文件

相关案例证明文件

无违法记录承诺书

利率水平承诺文件

体检等其他合作承诺

**六、评审通知**

有关评审会议的时间、地点及有关具体要求，将事先通知各参选银行。

**七、保密责任**

医院及银行方，在本次遴选或谈判过程中，获得的对方的信息、资料、财务数据、商业秘密等，均负有严格的保密义务。未经对方书面同意，任何一方不得向第三方泄露，由此违约造成的损失，违约方承担相应赔偿责任。

**八、公告解释权**

深圳大学平湖医院对本公告具有解释权。